



GALLERY  
BY CCIPS-AO

## POLITIQUE DE RETOUR

### Politique de retour

Veillez noter que, comme indiqué dans notre politique de retour, un article retourné doit être dans le même état dans lequel vous l'avez reçu. Cela signifie que les nouveaux articles doivent être retournés dans l'état exact dans lequel vous les avez reçus (y compris avec tous les accessoires). Pour les articles retournés qui ne sont pas reçus dans cet état, les remboursements peuvent être réduits.

**Artgallery-ccips.com** n'accepte pas de retour pour tous ses produits ou meubles si le défaut est dû à des dommages accidentels, des dommages délibérés, causés par le client ou une usure générale.

Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande pour quelque raison que ce soit, vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la date de réception pour retourner l'objet qui ne vous convient pas. Conformément à ces dispositions légales, tous les frais de retour, transport, douane et assurance, seront à votre charge.

Pour effectuer un retour, vous devez nous envoyer un e-mail, dans le délai de 15 jours à compter de la date de réception à afin que nous puissions vous donner une adresse pour le lieu de retour.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous donner un rapport en détail avant le retour ou des objets en question.

Une fois que vous avez l'objet, on procède alors à l'échange ou le remboursement.

Les remboursements seront effectués dans un délai de 15 jours après état de lieu des articles retournées dans nos locaux et en fonction, en commençant lors de la réception des marchandises.

Les remboursements seront effectués par virement sur votre compte bancaire ou par recréditant vos comptes Paypal ou bancaires en tenant compte tous les frais à déduire en cas de non-conformité de articles retournées

Vous avez deux options pour le retour par la poste / DHL / FedEx ou dans notre galerie (Senegal – Dakar ).

Pour retourner ou échanger par courrier, s'il vous plaît suivez les instructions suivantes :

1. Complétez les informations nécessaires sur le bordereau d'expédition inclus avec votre forfait.
2. Emballez soigneusement votre marchandise, en veillant à inclure toutes les pages du bordereau d'expédition. S'il vous plaît essayer d'utiliser la boîte d'origine et les matériaux.
3. Apposer l'étiquette de retour pré-adressée et pré-payé à votre forfait de retour.
4. Pour les achats effectués sur artgallery-ccips.com, envoyez votre colis de retour à un bureau Postal Service ou FedEx, UPS, DHL lieu de débarquement, ou remettre votre colis à votre pilote de service de courrier postal ou par transporteur express de votre choix.

### Central Office

Senegal

Fann Mermoz Villa 4

BP25606 Dakar

info@artgallery-ccips.com

FEEL THE AFRICAN ART  
[www.artgallery-ccips.com](http://www.artgallery-ccips.com)

ART

GALLERY  
BY CCIPS-AO

**Central Office**

Senegal  
Fann Mermoz Villa 4  
BP25606 Dakar  
[info@artgallery-ccips.com](mailto:info@artgallery-ccips.com)